

UniPort E-Slip

Руководство инженера

Версия 1.2.8.0

История изменений документа

Версия	Дата	Перечень изменений
1.0	2016	Начальная версия документа
1.1	23.11.2017	В пункты 2.1 и 2.2 добавлена информация по автоматической регистрации терминала на E-Slip и выгрузке чеков в режиме Smart Sale
1.2	06.03.2017	В пункты 2.1 и 2.2 добавлены примечания

«E-Slip. Руководство инженера». ООО «ИНПАС СОФТ» 2020

ООО «ИНПАС СОФТ» оставляет за собой право производить незначительные изменения программного обеспечения, касающиеся функциональности и внешнего вида конфигурационных систем, без внесения изменений в настоящее Руководство без специального уведомления. Особенности конкретной версии программного обеспечения приведены в Справочной системе программы.

Программное обеспечение и настоящий документ не могут быть скопированы, размножены, использованы по частям для составления других текстов, переведены на другие языки, если это не оговорено в письменной форме в договоре на поставку программного обеспечения.

Программное обеспечение, описанное в настоящем Руководстве, поставляется в соответствии с договором о поставке и может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями этого договора.

Разработчиком программы и правообладателем E-Slip является ООО «ИНПАС СОФТ».

«E-Slip. Руководство инженера» © ООО «ИНПАС СОФТ» 2020

Адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережна, дом 7
Телефоны для справок: **(495) 721-36-21**
Факс: **(495) 721-36-21**
E-Mail: support@inpas.ru
Web: www.inpas-soft.ru

Содержание

1. Сервис E-Slip	5
1.1. Основные функции	5
1.2. Логика работы.....	5
2. Настройка и работа с сервисом E-Slip.....	6
2.1. Настройка параметров в Unipos Config Manager	6
2.2. Работа с сервисом «E-Slip» на терминале	9
3. Сервер хранения «E-Slip»	11
3.1. Основные функции	11
3.2. Работа с сервером хранения через личный кабинет	11

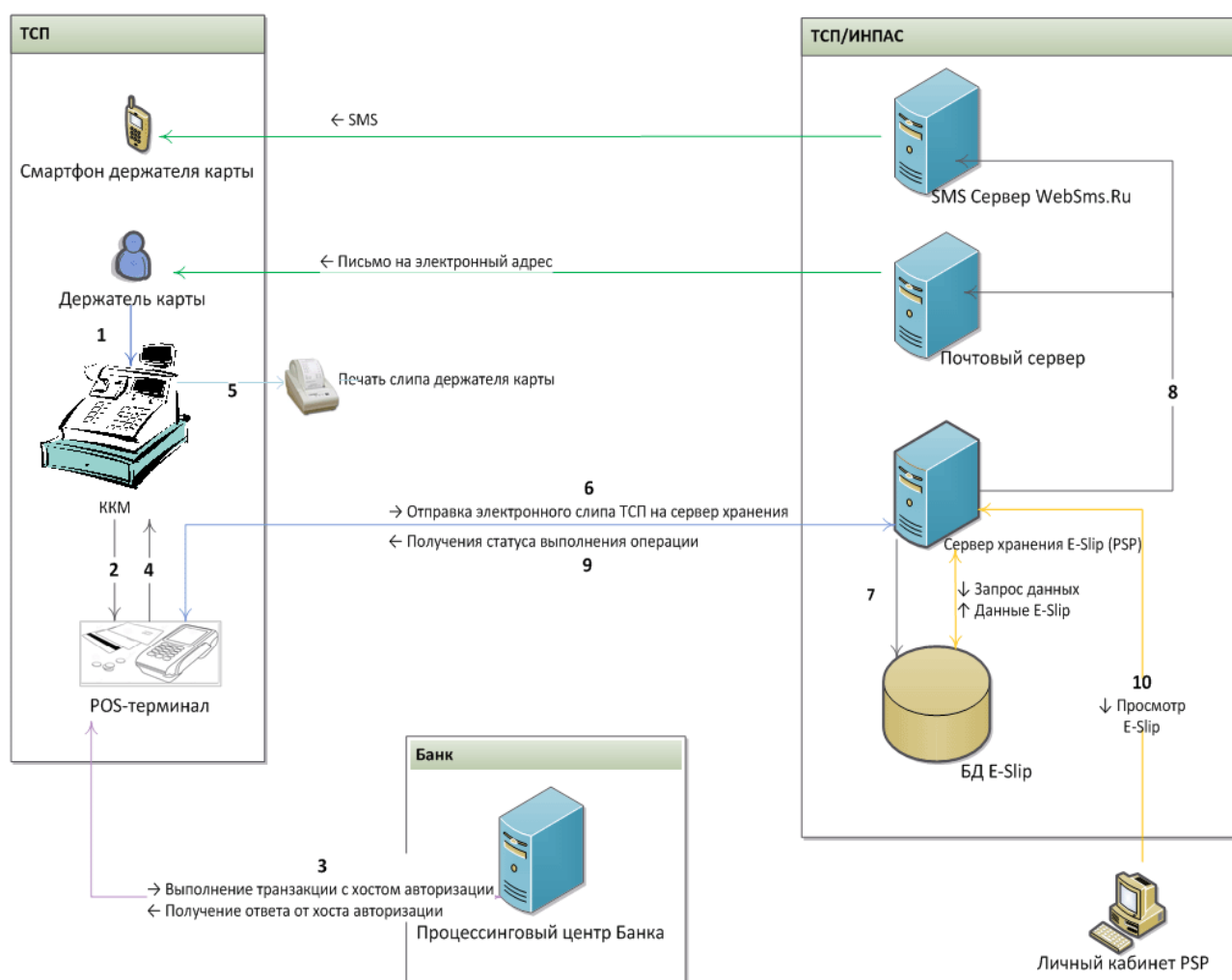
1. Сервис E-Slip

1.1. Основные функции

Сервис E-Slip обеспечивает:

- автоматизированную передачу с точек продаж электронных чеков и их централизованное хранение на сервере хранения электронных чеков,
- поиск и выгрузку необходимого документа для предоставления его по запросу,
- использование в претензионной работе в качестве подтверждающего документа электронного чека с подписью клиента вместо бумажного чека,
- экономию чековой ленты за счет отказа от печати чека кассира.

1.2. Логика работы



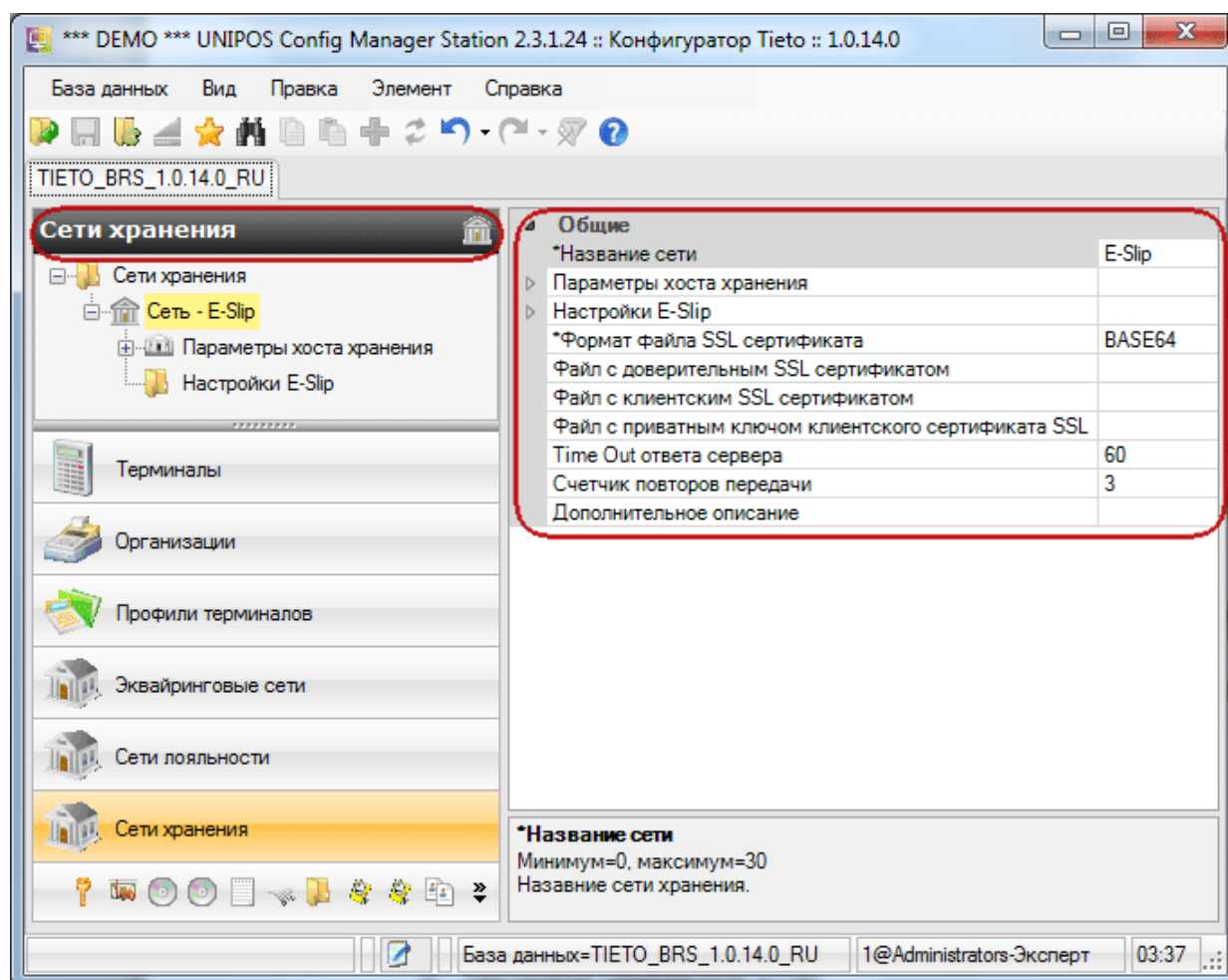
1. Покупатель запрашивает финансовую операцию на кассе.
2. Кассир выполняет финансовую операцию на кассе. Касса передает необходимые данные на терминал.
3. Терминал осуществляет финансовую операцию, взаимодействуя с Процессинговым центром банка, и формирует электронный чек ТСП. В зависимости от настроек терминал может запросить пользователя расписаться на терминале, ввести номер телефона, адрес электронной почты.
4. Результат выполнения операции терминал передает на кассу.
5. Касса печатает чек клиента.

6. Терминал выгружает на сервер хранения электронных чеков электронный чек ТСП по протоколу SA PSP.
7. Сервер хранения чеков E-Slip PSP принимает чеки и сохраняет их в БД.
8. При необходимости сервер генерирует прямую ссылку на чек в БД и отправляет её покупателю через почтовый сервер как электронное письмо, через сервер SMS рассылки на мобильный номер покупателя как SMS сообщение.
9. Сервер хранения возвращает статус обработки чека на сервере терминалу. Если чек выгружен успешно, то терминал удаляет его из своей памяти. Если чек выгружен неуспешно, то чек не удаляется, сохраняется в памяти терминала и будет выгружен повторно.
10. Поиск и обработка электронных чеков через личный кабинет PSP. Сотрудник ТСП или пользователь, в обязанности которого входит претензионная работа с клиентами Банка, через WEB интерфейс сервера хранения чеков выполняет просмотр, поиск, экспорт электронных чеков.

2. Настройка и работа с сервисом E-Slip

2.1. Настройка параметров в Unipos Config Manager

Основные параметры настройки терминала для работы с сервисом «E-Slip» задаются в справочнике «Сети хранения».



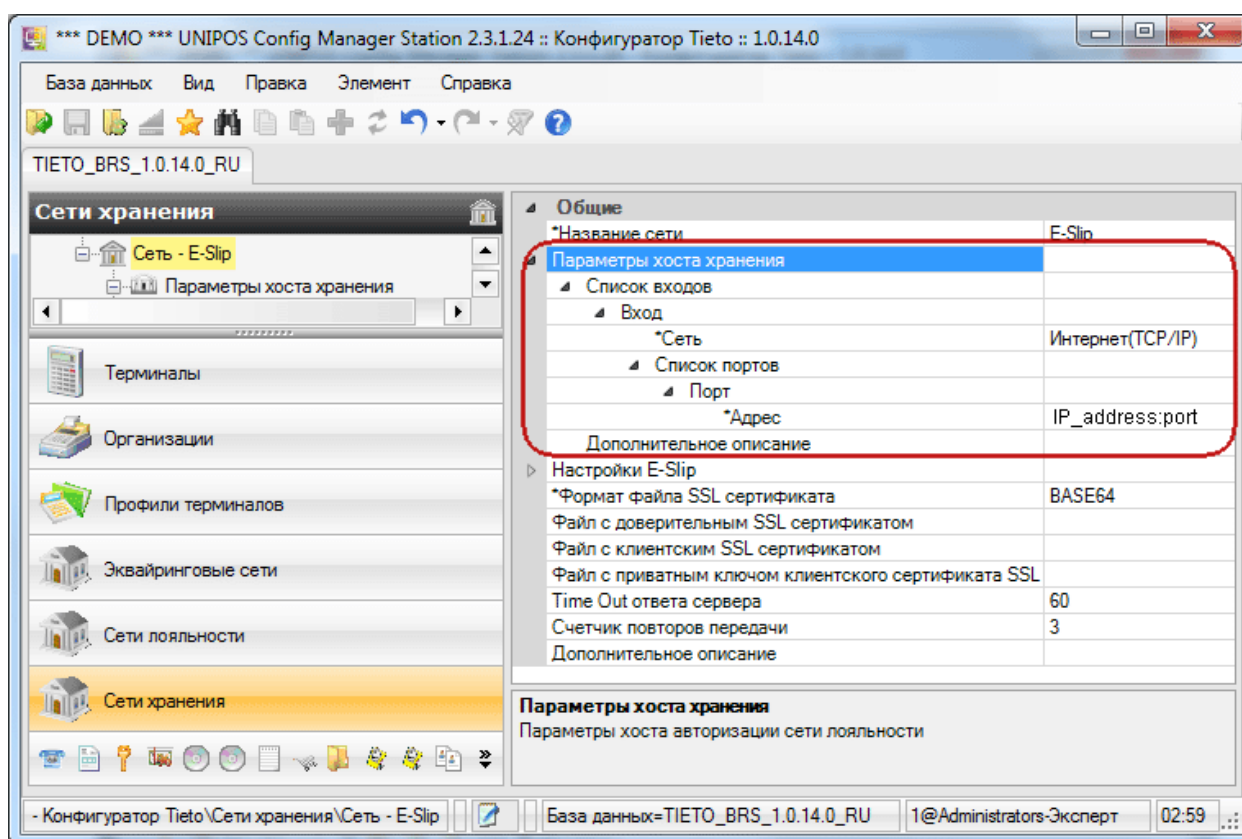
Для работы с сервисом «E-Slip» нужно заполнить следующие параметры:

- **Название сети** – название сати хранения;
- ***Формат файла SSL сертификата** - формат файла SSL сертификата, выбирается из списка;

- **Файл с доверительным SSL сертификатом** – путь к файлу доверительного SSL сертификата;
- **Файл с клиентским SSL сертификатом** – путь к файлу шифрованного клиентского сертификата SSL. Файл сертификата должен быть подготовлен совместно с приватным ключом в шифрованном виде;
- **Файл с приватным ключом клиентского сертификата SSL** - путь к файлу с приватным ключом клиентского сертификата SSL;
- **Time Out ответа сервера** – таймаут ответа сервера в секундах. Минимальное значение 1, максимальное – 600;
- **Счетчик повторов передачи** – количество попыток отправки данных на сервер «E-Slip»;

В группе параметров «**Параметры хоста хранения**» необходимо установить следующие параметры:

- ***Сеть** – выбирается из списка доступных сетей, настроенных в справочнике «**Коммуникационные сети**»;
- ***Адрес** – адрес порта хоста «E-Slip».



В группе параметров «**Настройка E-Slip**» необходимо установить следующие параметры:

- **Запрашивать на терминале** - настройка ввода данных клиента на экране терминала («Подпись», «Номер телефона», «Адрес электронной почты»). При указании значений данного параметра, во время выполнения операции, на экране терминала будут запрошены соответствующие данные: подпись клиента/ ввод номера телефона/ ввод электронного адреса;

Примечание: Если терминал без тачскрина, то ввод электронной подписи не запрашивается.

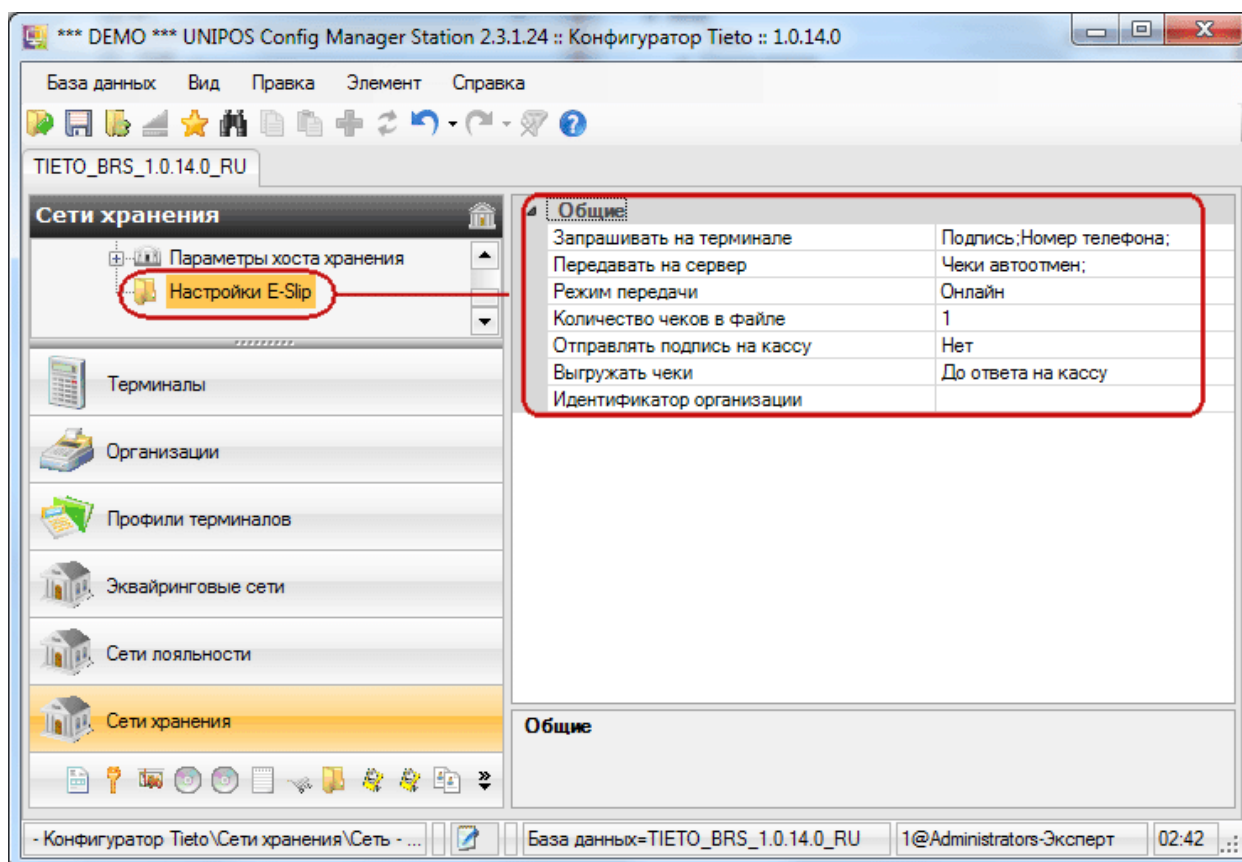
- **Передавать на сервер** – настройка данных, передаваемых на сервер хранения. Для передачи на сервер могут быть выбраны следующие данные: «**Чеки успешных финансовых операций с подписью на экране**», «**Чеки успешных финансовых операций с подписью, пинкодом, без подписи и пинкода**», «**Чеки автоотмен**», «**Чеки**

отказных финансовых операций (получен отказ в авторизации от хоста)», «Чеки административных операций (краткий и полный отчеты, чеки сверки итогов)»;

- **Режим передачи** – режим передачи электронных чеков:
 - **Ручной** - при данном значении, выгрузка электронных чеков осуществляется только из меню терминала: «**Служебные операции**» / «**Выгрузка чеков**»;
 - **Онлайн** - при данном значении, выгрузка электронных чеков выполняется сразу после операции;
 - **Оффлайн** - при данном значении, выгрузка электронных чеков происходит при выполнении операции «**Сверка итогов**».

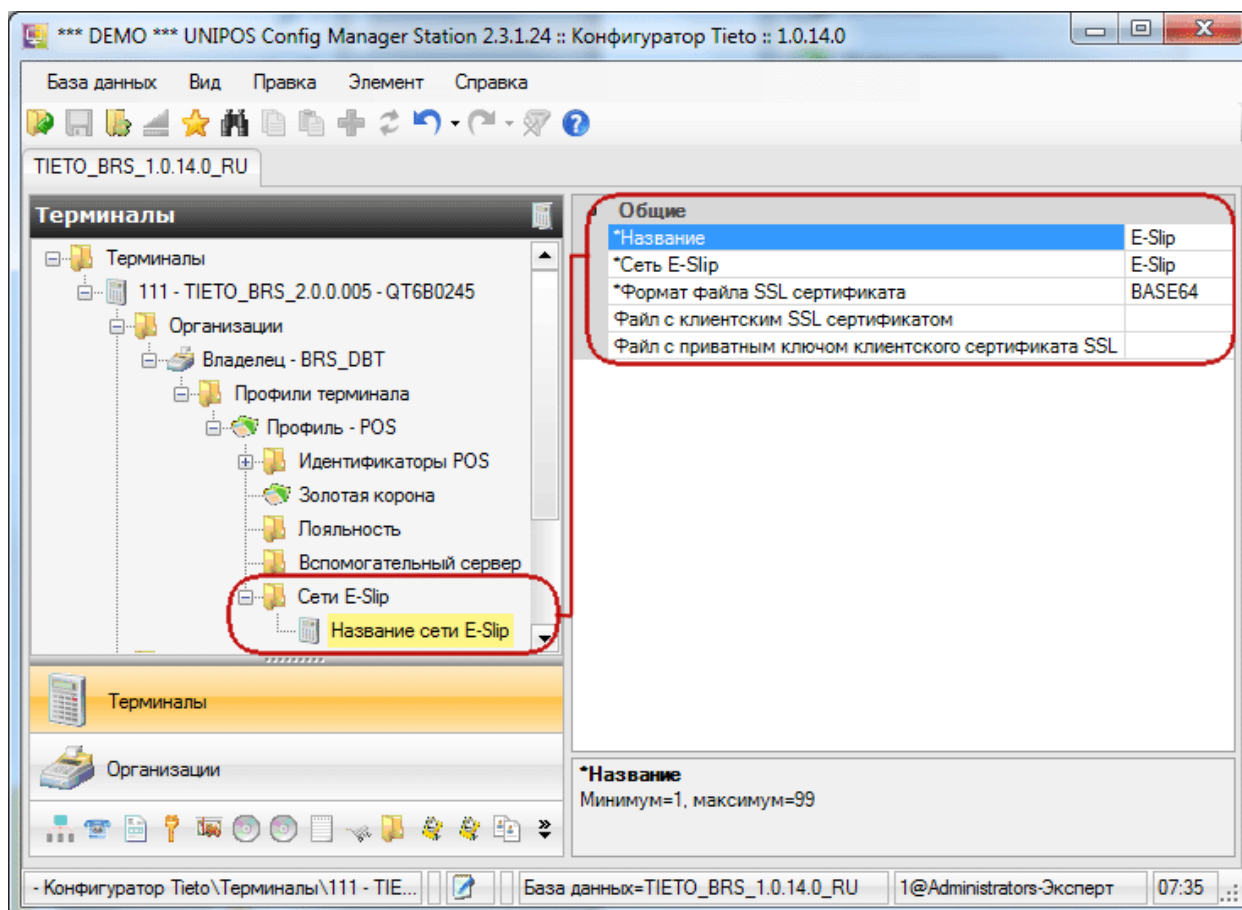
Примечание: Выгрузка электронных чеков из меню терминала доступна во всех режимах передачи.

- **Количество чеков в файле** – позволяет задать количество чеков в файле. Данный параметр используется только при режиме передачи электронных чеков «**Онлайн**». Выгрузка электронных чеков выполняется сразу после операции, как только будет достигнуто заданное значение;
- **Отправлять подпись на кассу** – передавать подпись на кассу. Возможные значения «**Да**», «**Нет**»;
- **Выгружать чеки** – режим выгрузки электронных чеков при работе с кассой: «**До ответа на кассу**», «**После ответа на кассу**». Режим «**После ответа на кассу**» - не работает при использовании коммуникаций кассы;
- **Идентификатор организации** – идентификатор организации, зарегистрированной на сервере «**E-Slip**». Необходимый параметр для автоматической регистрации на сервере «**E-Slip**».



После настройки сети «**E-Slip**», ее необходимо привязать к терминалу. Данная привязка выполняется в справочнике «**Терминалы**» в разделе «**Сети E-Slip**» в профиле настраиваемого терминала:

- ***Название** – название сети;
- ***Сеть E-Slip** – сеть выбирается из списка ранее настроенных сетей хранения «E-Slip»;
- ***Формат файла SSL сертификата** - формат файла SSL сертификата. Выбирается из списка;
- **Файл с клиентским SSL сертификатом** – путь к файлу шифрованного клиентского сертификата SSL. Файл сертификата должен быть подготовлен совместно с приватным ключом в шифрованном виде;
- **Файл с приватным ключом клиентского сертификата SSL** – путь к файлу с приватным ключом клиентского сертификата SSL.



2.2. Работа с сервисом «E-Slip» на терминале

Автоматическая регистрация на сервере «E-Slip»

Терминал при первом подключении к серверу «E-Slip» регистрирует себя, отправляя необходимую для регистрации информацию. Терминал автоматически регистрируется в системе и все пользователи, входящие в группы пользователей, заданные у организации, автоматически получают доступ к слипам этого терминала.

Формирование электронного чека:

Формирование чека происходит после выполнения транзакции.

1. Выполнить операцию «**Оплата**» с вводом необходимых данных, запрошенных терминалом (ввод суммы, выбор валюты, счета и т.п.). После получения положительного ответа от хоста о выполнении текущей транзакции, терминал запрашивает ввод необходимой информации;
2. Выполнить ввод запрошенных данных (в зависимости от настроек параметра «**Запрашивать на терминале**», терминал может запрашивать «**Подпись**», «**Номер**

телефона», «Адрес электронной почты») и подтвердить ввод. После подтверждения ввода, терминал формирует электронный чек и печатает чек клиента с подписью клиента, если была запрошена и выполнена подпись клиентом на терминале. В зависимости от настроек, электронный чек отправляется на сервер хранения электронных чеков «E-Slip» («Режим передачи» - «Онлайн», достигнуто количество чеков, заданное параметром «Количество чеков в файле») или сохраняется в терминале.

Выгрузка электронных чеков:

Выгрузка чеков осуществляется автоматически (после выполнения операции) и вручную.

Выгрузка электронных чеков после выполнения финансовой операции

1. Установить следующие значения параметров в «Config Manager»:
 - Режим передачи - Онлайн;
 - Количество чеков в файле – 1;
2. Выполнить операцию «Оплата» на терминале.

После выполнения операции, терминал отправляет электронный чек на сервер хранения «E-Slip».

Выгрузка электронных чеков после выполнения «Сверки итогов»

1. Установить следующие значения параметров в «Config Manager»:
 - Режим передачи – Оффлайн.
2. Выполнить операцию «Оплата» на терминале.
3. Выполнить операцию «Сверка итогов».

После выполнения операции, терминал отправляет электронный чек на сервер хранения «E-Slip».

Выгрузка электронных чеков вручную

1. Установить следующие значения параметров в «Config Manager»:
 - Режим передачи – Вручную;
2. Выполнить операцию «Оплата» на терминале.
3. Выполнить выгрузку электронных чеков из меню терминала «Служебные операции» / «Выгрузка чеков».

Терминал отправляет электронный чек на сервер хранения «E-Slip».

Примечание: Если на терминале настроена работа с несколькими юридическими лицами, то при выгрузке электронных чеков одного юридического лица, происходит выгрузка электронных чеков по всем юридическим лицам.

Если выгрузка выполнена успешно, то терминал удаляет электронные чеки из своей памяти. Если чек выгружен неуспешно, то чек не удаляется, сохраняется в памяти терминала и будет выгружен повторно.

Выгрузка чеков на «E-Slip» в режиме «SmartSale»

В режиме «SmartSale» терминал может выполнять выгрузку чеков на сервер «E-Slip» до ответа на кассу или после ответа на кассу, в зависимости от заданного параметра «Выгружать чеки»:

- Если значение параметра установлено – «До ответа на кассу», то терминал сначала выгружает чеки, а потом шлёт ответ на кассу, после чего возвращается в режим ожидания команды от кассы;
- Если значение параметра установлено – «После ответа на кассу», то терминал сначала отправляет ответ на кассу, после чего выгружает чеки и возвращается в режим ожидания команды от кассы.

Примечание: Режим «После ответа на кассу» не работает при использовании коммуникаций кассы (ПКХ).

3. Сервер хранения «E-Slip»

3.1. Основные функции

Сервер хранения электронных чеков «E-Slip» обеспечивает:

- Прием электронных чеков по протоколу «SA PSP»;
- Сохранение принятых электронных чеков в указанную администратором БД;
- Формирование логов с результатами загрузки чеков в указанном администратором каталоге;
- Перенос неуспешно обработанных электронных чеков в отдельный каталог, путь к которому настраивается;
- Установку и отмену резервного сохранения чеков;
- Удаление чеков из каталога резервного сохранения выполняется администратором сервиса вручную.

3.2. Работа с сервером хранения через личный кабинет

Пользователь личного кабинета PSP осуществляет работу с чеками на сервере хранения электронных чеков через WEB-интерфейс. Пользователю доступны следующие действия:

- Просмотр электронных чеков;
- Поиск электронных чеков;
- Экспорт электронных чеков;
- Архивирование электронных чеков;
- Просмотр архивных электронных чеков;
- Удаление электронных чеков при выполнении процедуры архивирования данных.